



HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

KLASA: 025-06/23-01/01
URBROJ: 2186-1-23-1-25-37
INTBROJ: 6-000126-2025
Varaždin, 17.07.2025.

**PROGRAMSKO I FINANCIJSKO IZVJEŠĆE PROGRAMA/PROJEKTA
UDRUGA U PODRUČJU SOCIJALNE SKRBI I ZDRAVSTVA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**

NAZIV UDRUGE/NEPROFITNE ORGANIZACIJE:

HRVATSKI CRVENI KRIŽ DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA VARAŽDINSKE ŽUPANIJE

NAZIV PROGRAMA/PROJEKTA

**PROGRAM POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA NA PODRUČJU VARAŽDINSKE
ŽUPANIJE**

RAZDOBLJE REALIZACIJE PROGRAMA/PROJEKATA

01.01.2025. – 30.06.2025.



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

PODACI O UDRUZI/NEPROFITNOJ ORGANIZACIJI

BROJ ČLANOVA UDRUGE	UKUPNO	GRAĐANI	PRAVNE OSOBE
	6	2	4
BROJ ZAPOSLENIH	35		
BROJ VODITELJA	1		
ADRESA UDRUGE:	Pavlinska ulica 8, 42000 Varaždin		
TELEFON:	042 320 411		
E-MAIL & WWW:	ured.dckvzd@gmail.com ; www.dck-vz.hr		
RAČUN/IBAN UDRUGE I NAZIV BANKE:	HR7423600001102246025, Zagrebačka banka		
OIB UDRUGE:	06163051095		
Djelatnost	8899 - ostale djelatnosti socijalne skrbi bez smještaja		
PREDSEDNIK/CA UDRUGE:	Rahela Blažević		
KONTAKT OSOBA:	Sandra Vidaček mag.oec. – ravnateljica		
PROSTOR UDRUGE (ADRESA)	Pavlinska ulica 8, 42000 Varaždin		
VELIČINA PROSTORA	120,00 m ²		
IZNOS NAJMA PROSTORA (ukoliko se plaća)	0,00 kn – ne plaća se		
NAVESTI VLASNIKA PROSTORA	Dom Zdravlja i Zavod za javno zdravstvo Varaždinske županije		



HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

IZVJEŠĆE O RADU PROGRAMA „POMOĆ U KUĆI STARIJIM OSOBAMA NA PODRUČJU VARAŽDINSKE ŽUPANIJE“

01.01.2025.-30.06.2025.

17.srpanj 2025.



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

1. UVODNI DIO

Rad i djelovanje Društva Crvenog križa Varaždinske županije temelji se na:

- **Zakonu o HCK (NN 71/2010.), Statutu HCK (NN 56/2011.)**
- **Statutu Hrvatskog Crvenog križa Društva Crvenog križa Varaždinske Županije**
- **Odlukama Skupštine i Odbora Društva Crvenog križa Varaždinske Županije**
- **Odlukama HCK Nacionalnog društva i osnovnih načela pokreta Crvenog Križa i Crvenog polumjeseca- *humanost, nepristranost, neutralnost, nezavisnost, dragovoljnost, jedinstvo i univerzalnost.***

Rad se odvija prema slijedećim djelatnostima:

- **Socijalno-humanitarne aktivnosti**
- **Djelatnost Službe traženja**
- **Provođenje zdravstveno-odgojnih programa i aktivnosti**
- **Rad s mladeži Crvenog križa**
- **Uključivanje u provođenje tradicionalnih akcija HCK**
- **Rad organa upravljanja i ostalih poslova**

Društvo Crvenog križa Varaždinske županije ima pet zaposlenih djelatnika na neodređeno vrijeme (ravnatelj s VSS, administrativnog referenta sa SSS, voditeljicu Službe za socijalno, zdravstvene i humanitarne aktivnosti sa SSS, njegovateljicu SSS, gerontodomačicu SSS) i 30 djelatnica za potporu i podršku starijim osobama.

Od 2005. godine Varaždinska županija u potpunosti financira provođenje Programa, koje se kontinuirano nastavlja kroz sve godine. Uz Varaždinsku županiju u sufinanciranje Programa od 2007. godine uključuju se i jedinice lokalne samouprave.



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

Društvo Crvenog križa Varaždinske županije podnijelo je Upravnom odjelu za zdravstvenu zaštitu i socijalnu skrb Varaždinske županije zahtjev za utvrđivanje minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga pomoći u kući. Temeljem rješenja Upravnog odjela za zdravstvenu zaštitu i socijalnu skrb KLASA:UP/I-551-07/14-01/3 URBROJ:2186/1-08/2-14-5 od 12. prosinca 2014. godine utvrđeno je da Društvo Crvenog Križa Varaždinske županije ispunjava minimalne uvjete prostora i opreme za pružanje sljedećih socijalnih usluga pomoći u kući:

- Obavljanje kućanskih poslova u domu korisnika
- Obavljanje osobne higijene u domu korisnika
- Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba
- Uređenje okućnice te drugih tehničkih poslova u kući korisnika

Temeljem spomenutog rješenja od Ministarstva socijalne politike i mladih, Samostalni sektor za pravne poslove, Služba za statusno pravne poslove i naknadu štete, KLASA: 550-06/14-03/217., URBROJ: 519-06-2/7-14-2 od 15. siječnja 2015. godine, temeljem Zakona o općem upravnom postupku i Zakonu o socijalnoj skrbi, izdano je UVJERENJE na osnovu kojeg je Društvo Crvenog križa Varaždinske županije upisano u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge, pod evidencijskim brojem OD: 00105.

Na osnovu dobivene licence, te iskustva u provođenju Programa pomoći u kući od 2002. godine, Društvo Crvenog križa Varaždinske županije nada se daljnjem provođenju i financiranju Programa za 2024. godinu, od strane Varaždinske županije i jedinica lokalne sredine.

Programom su obuhvaćene starije osobe koje žive u otežavajućim socijalnim, ekonomskim i dislociranim uvjetima na području županije, kojima se pružaju usluge navedene u licenci.

2. IZVANINSTITUCIONALNI OBLIK POMOĆI

Program pomoći starijim osobama je **izvaninstitucionalni oblik pomoći** namijenjen starijim osobama koje se nalaze u otežanim socijalno-zaštitnim potrebama, koje samostalno ne mogu udovoljavati osnovnim životnim potrebama.

Strategija politike skrbi za stare, za većinu europskih zemalja podrazumijeva jačanje skrbi zajednice, pod vidom razvijanja izvaninstitucionalnih oblika skrbi, nastojeći starije osobe zadržati u njihovom domu, uz razvijanje mreže pružanja pomoći u kući.

Na osnovu dugogodišnjeg iskustva u provođenju Programa pomoći u kući, Društvo Crvenog križa Varaždinske županije, navodi glavne prednosti izvaninstitucionalne skrbi za starije osobe:

- omogućavanje zadovoljavanja potreba starijih osoba pružajući širok raspon usluga u kući
- potiče se aktivnost starijeg čovjeka i njegove obitelji, promoviraju se načela individualne odgovornosti, usmjerene željama korisnika i duže ga održavaju neovisnim



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

- aktivnosti se odvijaju u prirodnoj obiteljskoj sredini te su prihvatljivije i dostupnije i za starije i za članove njihovih obitelji
- usluge su usmjerene prema korisniku i uzima se u obzir velika individualna raznolikost starijih ljudi
- rasterećuju državu od cjelokupne odgovornosti za skrb, dijeleći odgovornost između države, obitelji i pojedinca
- zahtijevaju manja financijska sredstva
- imaju značajan preventivni karakter, sprečavajući prerano i patološko starenje ranim otkrivanjem prvih simptoma bolesti i promicanjem usvajanja zdravih životnih stilova
- potiču korištenje postojećih i razvijaju nove oblike obiteljskih i lokalnih izvora pomoći i podrške.

3. OSNOVNA NAČELA SKRBI ZA STARIJE OSOBE TEMELJE SE :

- na njihovoj što većoj samostalnosti i socijalnoj uključenosti
- pojačanoj ulozi obitelji u osiguravanju kvalitetnog starenja i stvaranja takvih društvenih uvjeta u kojima će stariji imati mogućnost razvoja svih svojih potencijala i moći živjeti sigurno, zaštićeni od podcjenjivanja, izrabljivanja i zlostavljanja
- uzimanju u obzir raznolikih obilježja starijih ljudi i njihovih potreba
- uključivanju novih i različitih oblika i načina skrbi za pojedine skupine starijih ljudi, koje će obuhvatiti i svu raznolikost njihovih potreba u specifičnim uvjetima
- zadovoljavanju načela UN o skrbi za starije- neovisnost, društveno sudjelovanje, dostojanstvo
- težnji društvu u kojem će stariji čovjek biti neovisan u svom ponašanju i odlučivanju o svojoj sudbini, živjeti u vlastitom domu što je duže moguće, sudjelovati u svim društvenim aktivnostima u skladu sa svojim sposobnostima i interesima, u kojem će mu biti dostupni svi oblici zdravstvene, socijalne i druge skrbi, u kojem će moći ispunjavati sve svoje potencijale imajući pristup obrazovnim, kulturnim, duhovnim i drugim resursima u kojem će moći održati svoje dostojanstvo do kraja života, siguran od diskriminacije, izrabljivanja i zlostavljanja

4. CILJEVI PROGRAMA POMOĆ U KUĆI :

- poticanje i razvijanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi o starijim osobama (razvoj servisa za pomoć u kući)
- poticanje na razvoj dobrosusjedske pomoći
- razvoj volonterskog rada u provođenju programa pomoći u kući, kroz uključivanje mladih i volontera
- senzibilizacija društva i ukazivanje na potrebu uzajamne pomoći i međugeneracijske solidarnosti



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavliška ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: **HR7423600001102246025**
Mail: ured.dckvz@gmail.com
www.dck-vz.hr

- poticanje međusobne suradnje tijela državne uprave, lokalne i regionalne samouprave, te organizacija civilnog društva i nevladinih udruga na području unapređivanja redovne skrbi o starijim osobama
- podizanje svijesti javnosti i lokalne zajednice o potrebi uzajamnog pomaganja, brige o starijim i dobrosusjedske pomoći i njihova senzibilizacija za potrebe starijih osoba
- dodatna volonterska njega i pomoć u kući, a time i razvijanje volonterstva.
- pružanje raznih oblika pomoći osobama treće životne dobi, koji žive u izrazito složenim uvjetima (socijalne, materijalne, ekonomske, stambene prilike, dislociranost korisnika), prije svega namijenjen samostalnim staračkim domaćinstvima, koja su vrlo često socijalno izolirana, te najčešće i nemaju vlastite bliže ili daljnje rodbine koja bi mogla preuzeti skrb o njima
- uključivanje što većeg broja starijih koji su u potrebi

5. ORGANIZACIJA RADA, KRITERIJI, ODABIR KORISNIKA

Tijekom izvještajnog razdoblja na provođenju Programa bile su zaposlena jedna gerontodomačica, jedna njegovateljica i voditeljica.

Voditeljica programa je medicinska sestra s dugogodišnjim iskustvom rada.

Stručnu pomoć, odlazak na teren, edukaciju i superviziju za njegovateljicu i gerontodomačicu organizira Društvo, kako bi se Program pomoći u kući provodio što kvalitetnije, stručnije i sveobuhvatnije.

Društvo Crvenog križa Varaždinske županije u izvještajnom razdoblju raspolagalo je sa dva službena vozila koja su se koristila za potrebe provođenja Programa pomoći u kući starijim osobama, a prema rasporedu obilazaka korisnika.

Korisnici koji su obuhvaćeni programom, predloženi su od strane Hrvatskog Zavoda za socijalni rad, ambulantni obiteljske medicine, patronažne službe, Gradskih društava Crvenog križa, općina i gradova s područja djelovanja, udruga, susjeda i obitelji, kao i na upit samih korisnika. Na web stranici Društva Crvenog križa Varaždinske županije dostupan je obrazac kojeg mogu ispuniti svi koji smatraju da im je takav vid usluge potreban. Nakon provjere da li su zadovoljeni kriteriji za ulazak u Program, uključuje se korisnika i određuje mu se učestalost i broj usluga koje mu trebaju.

Odabir korisnika za provođenje programa, Društva Crvenog križa Varaždinske županije obavlja se prema slijedećim kriterijima:

- a. osobe starije od 65 godina
- b. osobe koje žive same u vlastitom domaćinstvu ili sa bračnim drugom, djecom ili sl. u slučaju da i oni trebaju neki oblik pomoći
- c. osobe koje su korisnici nekog oblika socijalne pomoći
- d. osobe kod kojih su prisutne otežavajuće okolnosti (npr. invaliditet, izostanak obveznika za uzdržavanje, udaljenost od ambulante, trgovine)
- e. osobe koje su suglasne s ovom vrstom pomoći



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

Programom koji provodi Društvo Crvenog križa Varaždinske županije obuhvaćene su starije osobe koje žive u izuzetno otežavajućim obiteljskim okolnostima, bilo zbog zdravstvenih teškoća, obiteljske izoliranosti, prometne izoliranost i udaljenosti do trgovine, ambulante i ostalog. Prednost kod odabira imaju osobe koje žive same, nemaju djecu ili osobe koje bi o njima brinule ili im je zdravstveno stanje narušeno i zbog toga ne mogu zadovoljavati osnovne životne potrebe.

Za svakog korisnika vodi se odgovarajuća dokumentacija s opisom usluga koje se korisniku pružaju, te sve okolnosti koje su važne za njihovo funkcioniranje i zadovoljavanje osnovnih životnih potreba. U slučaju da se uoči da je korisniku potreban neki drugi vid pružanja usluga, tada se o tome izvještava nadležni Zavod za socijalni rad ili druga nadležna institucija.

Pri odabiru korisnika koristi se potrebna dokumentacija iz područja ostvarivanja socijalno-zdravstvenih i materijalnih prava i statusa korisnika, kao i eventualnih socijalno- humanitarnih usluga ostalih institucija ili udruga.

Time se nastoji izbjeći pojava dvojakih situacija u smislu da korisnik koristi iste usluge na više mjesta.

O obavljenim poslovima u Društvu Crvenog križa Varaždinske županije vodi se dokumentacija kojom se redovito prate obavljene usluge, te se redovitim mjesečnim izvješćem prati i stanje prijeđenih kilometara sukladno zakonskim obvezama a vezano uz korištenje službenih vozila.

Dokumentacija za praćenje provedbe Programa:

- upisnik korisnika prema datumu ulaska/izlaska korisnika u/iz program/a
- pomoćna knjiga korisnika po abecedi korisnika
- popisne liste korisnika prema mjestu pružanja usluga -*gradovi i općine*
- osnovni podaci o korisniku - anamnestički podaci, visina prihoda, zdravstveno stanje korisnika, uvjeti stanovanja, potrebe korisnika, srodstvo i ostalo –*popunjeni obrazac prijave*
- privole korisnika za prikupljanje i obradu podataka
- izjave korisnika o prihvatanju usluga
- dnevno izvješće o obavljenim uslugama, uz opažanja voditelja i potpis korisnika
- mjesečna evidencija
- planovi obilazaka korisnika
- liste za obračun korištenja službenog ili osobnog vozila za potrebe obilaska terena
- mjesečna, šestomjesečna i godišnja izvješća

Zbog redovitosti praćenja provedbe programa i potreba korisnika programa, svakog radnog dana se obavlja priprema posjeta u suradnji ravnateljice i voditeljice programa, kao i njegovateljice i gerontodomačice, s ciljem zadovoljavanja što većeg broja potreba korisnika i što kvalitetnijeg rada na terenu.



HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

Vrsta i broj usluga koje su pružene korisnicima tijekom izvještajnog razdoblja 01.01.-30.06.2025.

godine:

Tabela 1

Redni broj	Vrsta usluga:	Broj usluga:
1.	Obavljanje kućanskih poslova: <i>-odlazak u trgovinu, pospremanje stana, pranje suđa, peglanje rublja, priprema obroka, donošenje ogrjeva</i>	368
2.	Održavanje osobne higijene:	26
3.	Zadovoljavanje drugih potreba: <i>-pratnja pri liječničkom pregledu, nabava i dostava lijekova, odlazak u ambulantu, pomoć pri rješavanju statusa i prava, plaćanje režija, posjeta kao oblik prevladavanja usamljenosti, ostale usluge</i>	1143
	UKUPNO:	1537

Broj korisnika po gradovima i općinama na kojima se provodi program Pomoć u kući u razdoblju 01.01.-30.06.2025.godine :

Tabela 2

Područja provođenja: <i>gradovi i općine</i>	Broj korisnika <i>stanje na dan</i> 30.06.2025.	Broj korisnika <i>ukupno kroz</i> <i>06.mjeseci</i> 2025. godine <i>prema upisniku</i>
Područje grada Ivanca	11	12
Područje grada Lepoglave	31	31
Područje grada Varaždinske Toplice	14	14
Općina Klenovnik	2	2
Općina Gornji Kneginec	14	17
UKUPNO:	72	76

(broj korisnika kroz izvještajno razdoblje je promjenjiv jer dolazi do smrti korisnika, odlaska u ustanove, odlaska kod rodbine, prelaska u projekt Zaželi, ponovnog vraćanja u svoje domove, uključivanja novih korisnika i slično)



HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: **HR7423600001102246025**
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr



Slika 1 Njegovateljica s korisnicom



Slika 2 Kontrola krvnog tlaka u kući korisnika



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr



Slika 2 Sudjelovanje korisnika u akciji



Slika 1 Briga i o kućnim ljubimcima korisnika



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: **HR7423600001102246025**
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

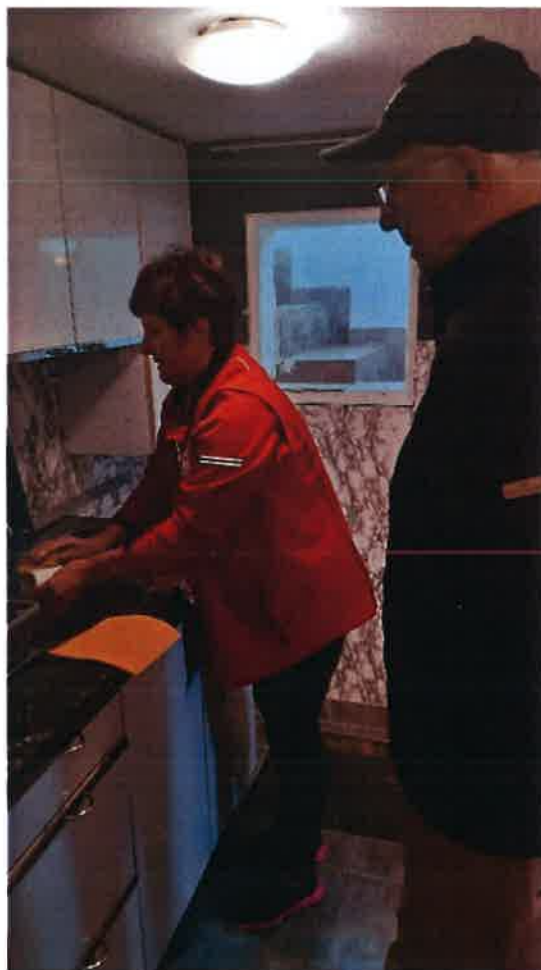
Slika 3 Njegovateljica s korisnicima



Slika 5 Čišćenje u domu korisnika



Slika 4 Obavljanje kućanskih poslova





HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

Broj zaposlenih djelatnika prema mjestu rada:

Tabela 3.

Područja rada: <i>općine i gradovi</i>	Radno mjesto:	Broj zaposlenih djelatnika:
Ivanec, Lepoglava, Klenovnik	njegovateljica	1 (neodređeno)
Varaždinske Toplice, Gornji Kneginec	gerontodomačica	1 (neodređeno)

Tabela 4.

RB	Finacijska sredstva	Iznos €
	PRIHOD	
1.	JLP(R)S Varaždinska županija	15.499,98
2.	JLP(R)S Lepoglava	9.000,00
3.	JLP(R)S Ivanec	4.000,00
4.	JLP(R)S Gornji Kneginec	2.100,00
5.	JLP(R)S Varaždinske Toplice	4.000,00
		34.599,98

Sredstva utrošena na Program Pomoć u kući osigurana od strane JLP(R)S-a Varaždinske županije prikazana su u doljnoj tablici:

Tabela 5

	RASHOD	Iznos (€)
1.	Trošak djelatnika koji su zaposleni na programu	26.625,63
2.	Rashodi za usluge	1.094,95
2.1	Rashodi za materijal i energiju	622,06
2.2	Ostali nespomenuti rashodi	1.360,93
	Ukupno:	30.363,57
	Županijska sredstva + JLP(R)S za PUK:	34.599,98

Na duljinu života utječe niz faktora, kvaliteta zdravstvenih usluga, prevencija bolesti, promovira se zdravo i aktivno starenje te osigurava ravnopravna uloga osoba treće životne dobi u društvu.



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: **HR7423600001102246025**
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

Programom koji provodi Društvo Crvenog križa Varaždinske županije obuhvaćene su starije osobe koje žive u izuzetno otežavajućim obiteljskim okolnostima, bilo zbog zdravstvenih teškoća, obiteljske izoliranosti, prometne izoliranost i udaljenost do trgovine, ambulante i ostalog.

Program se provodi s ciljem pružanja raznih oblika pomoći osobama treće životne dobi, koji žive u izrazito složenim uvjetima (socijalne, materijalne, ekonomske, stambene prilike, dislociranost korisnika), prije svega namijenjen je samostalnim staračkim domaćinstvima, koja su vrlo često socijalno izolirana, te najčešće i nemaju vlastite bliže ili daljnje rodbine koja bi mogla preuzeti skrb o njima.

Obzirom na navedeno, redovne posjete i pružanje pomoći od strane educirane medicinske sestre, njegovateljice kao i gerontodomaćica, za korisnike ovog programa je od izuzetnog značaja.

Ono što je najvrijednije, provođenje ovog programa, mnogim korisnicima bitno olakšava njihov svakodnevni život u vlastitom domu i sprečava institucionalizaciju korisnika.

Razvojem izvaninstitucionalne skrbi na lokalnoj razini, aktiviranjem i koordiniranjem djelovanja različitih čimbenika usmjerenih zadovoljavanju potreba starijih ljudi, ostvaruje se pravična skrb o starijim osobama koje žive u vlastitom domu, radi očuvanja njihovog dostojanstva i prava na izbor.

Nužno im je osigurati pristup pravima i uslugama kojima se poboljšava kvaliteta njihovog života i olakšava obavljanje svakodnevnih potreba, a to im omogućavaju njegovateljica i gerontodomaćice koje su svakodnevno u njihovim domovima.

Iskustva s terena

Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici.

Iskustvo je pokazalo da upravo kontinuirana briga i skrb je ono što najviše treba korisnicima koji žive sami, ostavljeni, izolirani, daleko od svojih najmilijih.

Svakodnevno se susrećemo sa korisnicima koji su daleko od djece, rodbine, susjeda, osobe koje su izgubile svoje najmilije i ostale same, osobe narušenog zdravstvenog stanja, bilo fizičkog ili psihičkog, osobe koje zbog svog ponosa ne žele prihvatiti pomoć koja im je neophodna.

Korisnici koji žive na rubnim, ruralnim dijelovima Varaždinske županije su u najvećoj potrebi za korištenjem usluga Programa jer im nisu dostupne trgovina, ambulanta, apoteka a sami nisu u mogućnosti doći do njih. Česte su situacije gdje je mlađe radno sposobno stanovništvo iselilo i ostali su samo stari i nemoćni. U takva područja spada i šire područje grada Lepoglave (Višnjica, Zlogonje, Kameničko Podgorje), brdsko područje grada Ivanca (Prigorec), šire područje grada Varaždinskih Toplica, kao posebno ugrožena područja. Upravo na tim područjima naši djelatnici pružaju usluge najpotrebitijim korisnicima.



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: **HR7423600001102246025**
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

Korisnicima koji žive sami i udaljeni su od prvih susjeda, gerontodomačice su često jedini kontakt sa svijetom. Iako ih se savjetuje da idu na smještaj, posebno u zimskim mjesecima, rijetko tko se odlučuje na to jer žele ostati u svojim domovima dokle god je to moguće.

Starije osobe su najsretnije u svom domu i zato im je potrebno to omogućiti što duže moguće, a što je i jeftinija opcija nego smještaj u ustanovu.

Vodi se briga i o zdravstvenom stanju korisnika. S obzirom da su gerontodomačice prisutne u domu korisnika, mogu najbolje detektirati bilo kakve promjene kod korisnika a koje ukazuju na to da se sa korisnikom nešto događa u smislu pogoršanja fizičkog ili psihičkog stanja. Svaka takva promjena, javlja se obiteljskom liječniku.

Imamo i nadalje jako pozitivno iskustvo sa liječnicima obiteljske medicine i patronažnim sestrama, koji su prepoznali da smo im olakšavamo svakodnevno rješavanje pitanja vezanih uz zdravstveno stanje korisnika - preglede korisnika, naručivanje lijekova, dostavu lijekova i sl., svjesni činjenice da su im naše gerontodomačice na terenu mogu prenijeti važne informacije o stanju korisnika. Često nas kontaktiraju kako bi provjerili stanje korisnika ili nas zamolili da dostavimo korisniku neki lijek ili ga dovezemo u ambulantu na pregled.

Provodimo individualna mjerenja šećera i tlaka, korisnicima u njihovim domovima a prema uputama i nadzoru liječnika, te se isti izvještavaju o bilo kakvim promjenama mjerenih vrijednosti tlaka i šećera korisnika. Gerontodomačice zapisuju i prate promjene u mjerenim vrijednostima tlaka i šećera u krvi korisnika te one ili voditeljica, sve primijećeno, prenose liječnicima ili patronažnim sestrama koji onda izlaze na teren ili se korisnik dovozi u ambulantu, ovisno o stanju i potrebama korisnika.

Redovito vršimo educiranje gerontodomačice i njegovateljice kako bi pružile što kvalitetniju uslugu korisnicima. Prema potrebi, a najmanje jednom mjesečno održavamo sastanke zaposlenika u svrhu izmjene iskustava, savjetovanja o pojedinim slučajevima, rješavanja problema koji se javljaju od strane korisnika i njihovih obitelji kao i problema koje gerontodomačice imaju prilikom pružanja usluga na terenu.

Voditeljica Programa na tjednoj bazi obilazi gerontodomačice kao i same korisnike kako bi što bolje bila upoznata sa situacijom na terenu i mogla sagledati sve aspekte provođenja istog.

Tako upoznaje korisnike, način rada koji se prilagođava potrebama korisnika i mogućnosti olakšavanja rada gerontodomačicama. Sve viđeno na terenu prenosi ravnateljici koja i sama povremeno obilazi teren i u kontaktu je sa lokalnim čelnicima na čijem se terenu Program provodi.

Vezano uz prava korisnika iz Sustava socijalne skrbi, Zavodi za socijalni rad su upoznati sa provođenjem programa i koriste naša saznanja sa terena kako bismo zajedno pomogli korisnicima da ostvare svoja prava. Gerontodomačice na terenu prepoznaju potrebu i uz dogovor sa voditeljicom, kontaktiraju se socijalne radnice. Korisnici tako na lakši način imaju mogućnost ostvariti svoja prava.



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: HR7423600001102246025
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

Neke općine i gradovi su prepoznali važnost provođenja Programa i uvelike nam pomažu kod samog odabira korisnika i provođenja istog jer su oni najbolje upoznati sa stanjem i potrebama stanovništva svoje sredine. Prenose nam informacije vezane uz potrebe korisnika kao i potrebe uključivanja novih korisnika.

6. ZAKLJUČAK

Povećanje udjela starijeg stanovništva i produljenje životnog vijeka dovodi do pojačane potrebe sve većeg broja ljudi koji trebaju pomoć u starijoj životnoj dobi. Starije osobe danas žive dulje i drugačije od svojih predaka, stoga se i njihove potrebe kontinuirano mijenjaju, ali i povećavaju. Današnje generacije starijih osoba žele visoku kvalitetu života, žele ostati neovisne i aktivne bez obzira na svoju dob. S druge strane, brzo starenje popraćeno je drastičnim promjenama obiteljske strukture i njezinih uloga.

Provođenjem programa pomoći u kući nastoji se prevenirati socijalna isključenost starijih osoba i pomaže održavati primjereni životni standard korisnika. Porast broja starijih osoba u socijalnom riziku i potrebe iz kojih proizlazi njihova ovisnost o drugim osobama i općenito zajednici trebao bi rezultirati razvojem novih neposrednih i multidisciplinarnih izvaninstitucionalnih modela socijalnih usluga. Važno je rano intervenirati u detekciji starijih osoba u socijalnom riziku i osigurati širu dostupnost usluga u zajednici istodobno suzbijajući siromaštvo i podupirući socijalnu uključenost ugroženih skupina te veću razinu socijalne sigurnosti starijih osoba uz poboljšanje pristupa održivim i visokokvalitetnim socijalnim uslugama, uključujući podršku procesu deinstitucionalizacije.

Imajući u vidu sve gore navedeno, a prema odličnim rezultatima dosadašnje provedbe Programa, uz iskazano zadovoljstvo korisnika, kao i šire lokalne zajednice, provedba spomenutog Programa trebala bi se svakako nastaviti, sa ciljem proširenja, zapošljavanjem većeg broja gerontodomaćica i zbrinjavanjem većeg broja korisnika.

Razvojem izvaninstitucionalne skrbi na lokalnoj razini, aktiviranjem i koordiniranjem djelovanja različitih čimbenika usmjerenih zadovoljavanju potreba starijih ljudi, ostvaruje se pravična skrb o starijim osobama koje žive u vlastitom domu, radi očuvanja njihovog dostojanstva i prava na izbor. Nužno im je i nadalje osigurati pristup pravima i uslugama kojima se poboljšava kvaliteta njihovog života i olakšava obavljanje svakodnevnih potreba, a to im najbolje omogućavaju gerontodomaćice koje su svakodnevno u njihovim domovima.

Uz spomenute prednosti izvaninstitucionalni koncept skrbi je da se njome za manja sredstva postižu bolji dugoročni učinci, te da se tako potiče aktivnost samih korisnika i njihovih obitelji. Prednost provođenja Programa je u kontinuiranom pružanju usluga, bez prekida koji ostavljaju korisnike bez usluge i prepuštene same sebi bez adekvatne skrbi.

Zadatak Društva Crvenog križa Varaždinske županije je da nam lokalna zajednica postane stalni partner u provođenju Programa pomoć starijim osobama na području Varaždinske županije, ne samo u smislu odabira korisnika, već i uključivanjem svih raspoloživih resursa uz financijsku podršku. Starije osobe



**HRVATSKI CRVENI KRIŽ
DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**
Pavlinska ulica 8, Varaždin
OIB: 06163051095 ; Tel: +38542320411
IBAN: **HR7423600001102246025**
Mail: ured.dckvzd@gmail.com
www.dck-vz.hr

predstavljaju društveno osjetljivu kategoriju stanovništva kojoj je potrebno osigurati dodatne uvjete kako bi uživali svoja prava i imali kvalitetan život u starosti.

Nikada nije kasno pružiti ruku onome kome je to potrebno, a pogotovo starijoj osobi koja se ponekad osjeća usamljeno i napušteno.

Jer dostojanstvena starost nije privilegija – ona je pravo.

**Ravnateljica
Društva Crvenog križa
Varaždinske županije:**

Sandra Vidaček mag.oec.



